

## FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

De acordo com o Decreto-Lei n.º 24/2014, que transpõe para a ordem jurídica portuguesa a Diretiva n.º 2011/83/EU, todos os consumidores têm o “Direito de Arrependimento”, ou seja o direito de re-tratação do produto físico adquirido na Loja burda em [www.burdastyle.pt](http://www.burdastyle.pt).

Assim, tem direito à devolução do produto no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. Para o efeito deverá preencher o questionário e enviá-lo por Correio Tradicional para o endereço **TailorMade media, Lda.**, com sede na **Av. António Augusto Aguiar, N.º 148, 5.º A - 1050-021 Lisboa – Portugal**, juntamente com o produto para devolução. Veja as instruções na página seguinte.

De realçar que o prazo de retratação expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da entrega.

Em caso de retratação entregue dentro do prazo supra referido, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, excluindo os custos de entrega/portes de envio (o mais tardar 14 dias a contar da data em que fomos informados da sua decisão de retractação em relação ao produto adquirido e a ser reembolsado). Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo pontual entre a TailorMade media Lda. e o cliente. Deverá anexar sempre a este formulário nota de encomenda gerada aquando da sua compra online.

Preencha os seguintes dados:

PELA PRESENTE COMUNICO QUE ME RETRACTO DO MEU CONTRATO DE COMPRA  
E VENDA RELATIVO AO SEGUINTE BEM

Artigo encomendado \_\_\_\_\_

Nota de encomenda número \_\_\_\_\_

Método de pagamento \_\_\_\_\_

Nome completo \_\_\_\_\_

Endereço \_\_\_\_\_

Código postal \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_

e-mail de registo no site \_\_\_\_\_

Assinatura:

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO

1. Imprima a página anterior
2. Preencha os dados pedidos e assine
3. Envie o impresso junto com o produto na embalagem original e cópia da Nota de Encomenda para a morada indicada na página anterior.
4. As devoluções devem ser enviadas em correio registado que garanta a entrega na morada indicada.
5. Os portes de devolução são a cargo do cliente. Não serão aceites devoluções com portes pagos no destinatário.
6. Não serão aceites devoluções em que:
  - . Não esteja incluída a documentação ou em que a documentação não esteja preenchida
  - . Os artigos apresentem sinais de uso ou tenham a embalagem original danificada
  - . Os artigos não incluam todos os acessórios, documentação ou embalagem original
  - . Devoluções de artigos com data de envio superior a 14 dias após recepção da encomenda original
7. Não precisa de enviar esta página.